

## Allmänna villkor

Familjehemsbanken är en mötesplats för privatpersoner som är eller vill bli familjehem, jourhem, kontaktfamilj samt kontaktperson och personer som arbetar inom familjevården i kommun och företag.

### Allmänt

De Allmänna villkoren samt Användarvillkoren (se nedan rubriken Användarvillkor) gäller mellan dig ("Användare") och Familjehemsbanken AB och reglerar användandet av information och tjänster på Familjehemsbanken AB:s nuvarande hemsidor, familjehemsbanken.se och familjehemmet.se.

Genom att du använder dig av Familjehemsbanken så accepterar och godkänner du automatiskt dessa villkor. Om du inte godkänner dem så ska du inte använda Familjehemsbanken.

Observera att de Allmänna villkoren, Användarvillkoren och Avtalsvillkoren när som helst kan ändras av Familjehemsbanken AB. Du bör därför läsa igenom dem med jämna mellanrum. Eventuella ändringar eller tillägg till dessa villkor, träder i kraft så fort de publicerats på hemsidan.

### Användarvillkor

Ytterligare villkor för användandet av Familjehemsbanken finns reglerat i:

- för kunder som har avtal gällande Familjehemsbankens tjänster: Avtals- och användarvillkor kommun samt Avtals- och användarvillkor företag.
- för kunder som annonserar: Annonsering och villkor
- för privatpersoner som lagt in en intressenotis: Användarvillkor – privat intressenotis

### Familjehemsbanken AB förbehåller sig rätten att:

- granska, redigera, godkänna och ta bort notiser, presentationer och annonser som publiceras.
- ändra eller göra tillägg i de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis, vid behov. Större ändringar meddelas via e-post och/eller vid inloggning på hemsidan.
- göra större och mindre ändringar i tjänsten och på hemsidan löpande, utan att meddela Användaren.
- neka avtal, annonsering, presentationer samt notiser (inkluderar både kunders och privatpersoners notiser) som inte, av Familjehemsbanken AB, anses som relevanta för Familjehemsbankens användare.
- neka åtkomst till Familjehemsbankens tjänster utan föregående meddelande och enligt Familjehemsbankens eget gottfinnande av vilken som helst anledning, inklusive brott mot de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis.
- efter eget gottfinnande bedöma när och om brott skett mot Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis.

### Kakor/Cookies

Familjehemsbankens webbplats använder sig av kakor (s.k. cookies) för vissa funktioner samt att spara anonym statistik. Kakor är små textfiler som lagras i Användarens dator (eller annan enhet så som telefon eller surfplatta). Kakan identifierar inte Användaren personligen, bara den webbläsare som används vid besöket. Kakan innehåller inte virus, och den kan inte heller förstöra annan information på datorn.

Vill Användaren inte acceptera Familjehemsbankens kakor så kan användandet av kakor stängas av i webbläsaren, men då kan inte Familjehemsbanken nyttjas fullt ut.



### **Dataskyddsförordningen (GDPR)**

Vid användandet av Familjehemsbanken så kommer de uppgifter som matas in, så som kontaktuppgifter och notisinformation, att sparas i en databas som tjänsten baseras på.

När intressenotiser och användarkonton tas bort så raderas all angiven information ur databasen. Dock kan informationen finnas kvar hos kunder som hämtat notisen vid ett tidigare tillfälle.

Kunders avtal avslutas när avtalstiden gått ut. Avtalet, notiser, presentationer samt registrerade användare raderas efter 30 dagar.

Informationen finns kvar i backuper och loggar i upp till 2 månader, därefter är informationen helt raderad.

Mer information om dataskyddsförordningen finns på Datainspektionens webbplats.

### **Ansvar**

Familjehemsbanken friskriver sig från ansvar och garantier vid de tillfällen som Familjehemsbanken AB är utom påverkan.

*Exempel på detta kan vara (ej uttömmande):*

- svår och/eller akut sjukdom eller dödsfall i familjen
- att webbplatsen inte går att nå. Det kan vara exempelvis vara på grund av störningar hos vår webbleverantör eller annan anledning som Familjehemsbanken AB inte kan påverka
- stöld, intrång eller annan attack
- force Majeure

### **Notiser, presentationer och annonser**

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för vad Användaren anger i sin notis, presentation eller annons. Användaren har fullt ansvar för riktigheten i notisen, presentationen eller annonsen, att innehållet inte strider mot svensk lag eller de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor eller Användarvillkor – privat intressenotis.

Användaren ansvarar även för att notisen, presentation eller annonsen inte innehåller:

- upphovsskyddat material
- material eller länkar till material med rasistiska, stötande, diskriminerande eller kränkande ord eller uttryck mot följande.
- material eller länkar till material som innehåller pornografi, narkotika/alkohol eller våld.
- material eller länkar till material som av, Familjehemsbanken AB anses, gynna konkurrerande verksamhet.

### **Länkar till andra hemsidor**

Familjehemsbanken AB:s hemsida innehåller länkar till tredje-parts hemsida, bl.a. genom annonser. Länkar till tredje-parts hemsida ska inte ses som en rekommendation av Familjehemsbanken AB. Familjehemsbanken AB är inte ansvarig för innehåll eller information som finns på tredje-parts hemsidor. Användaren ansvarar helt för användningen av tredje-parts hemsida.

### **Skada**

Samtliga användare av Familjehemsbanken förbinder sig att inte:

- samla in data eller information om eller av Familjehemsbankens användare, oavsett metod eller verktyg.
- bryta eller försöka bryta mot säkerheten på Familjehemsbanken, oavsett metod eller verktyg, exempelvis (ej uttömmande) genom att skanna, testa sårbarheten, intrång eller försök till intrång.
- utläsa eller försöka utläsa Familjehemsbankens bakomliggande funktion, oavsett metod eller verktyg. Inkluderar, men inte begränsat till, källkod, databas, databasinnehåll, bilder, dokument.



### **Friskrivning**

Familjehemsbanken avsäger sig uttryckligen allt ansvar för, men inte begränsat till direkta, indirekta, oavsiktliga eller särskilda skador som är följden av, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplatser eller tjänster.

Familjehemsbanken kan inte hållas ansvarig för någon form av förlust. Inkluderar, men inte begränsat till direkta, indirekta förlorade intäkter, rörelseförluster, förlust av uppgifter, förlust av information som är följden av, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplatser eller tjänster.

Familjehemsbanken kan inte hållas ansvarig för, men inte begränsat till, virusattacker som orsakats genom, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplats eller tjänster.

### **Teknik**

För att fullt ut kunna använda de tjänster som Familjehemsbanken AB tillhandahåller behöver Användaren använda den senaste (webbläsar-) tekniken och aktivera och möjliggöra dess funktioner (t.ex. aktivera Java-Script, cookies/kakor). Om Användaren använder äldre eller icke allmänt spridd teknik, kan det hända att Användaren inte alls eller endast delvis kan använda Familjehemsbanken AB:s tjänster.

### **Övrigt**

Familjehemsbanken kommer bl.a. att marknadsföras på hemsidor, i tidningar, utskick av broschyr, via e-post till kommuner, organisationer, företag m.fl. som arbetar med barn, unga och vuxna.

## Användarvillkor - privat intressenotis

Genom att skapa en intressenotis (nedan "notis"), samtycker Användaren till att Familjehemsbanken AB får lagra personuppgifter samt övrig information som anges i notisen och dela dessa med sina kunder. I den mån känsliga uppgifter angetts så lämnas även dessa ut. En liten del av notisen är också synlig för allmänheten på hemsidan.

### Användaren har rätt att:

- när som helst hämta ut all den information som Familjehemsbanken AB lagrat om Användaren och kan alltid genom att logga in, se vilka uppgifter som angivits och vilken information som skickas till Familjehemsbanken AB:s kunder. "Som PDF" finns under Översikt.
- när som helst ändra eller ta bort sin notis. Vid borttagning tas notisen samt användarkontot bort helt från databasen, dock kan information fortfarande finnas kvar hos kunder som tidigare hämtat notisen samt finnas med i backuper och loggar i upp till 2 månader.
- när som helst få ut information om vilka kunder som hämtat notisinformationen.

Det är inte tillåtet att lägga in flera intressenotiser som privatperson.

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för eventuella felskrivningar när Familjehemsbanken AB lägger in eller uppdaterar en notis, där information om sådan inkommit via mail, brev eller telefon.

Familjehemsbanken AB kan inte ta ansvar för om man inte får någon förfrågan om en placering eller kontakt med en handläggare/handledare/konsulent.

### Användaren förbinder sig att:

- ge sanningsenlig information i notisen.
- inte finnas med i polisens belastnings- och misstankeregister gällande brott eller misstanke om brott, där man kan anses som olämplig att arbeta med barn och unga.
- svara på alla obligatoriska frågor och ange relevant, gärna innehållsrik, information innan notisen aktiveras.
- inte ange information som kan anses som känslig om placerade barn/unga/vuxna i notisen.
- ansvara för att notisen alltid innehåller aktuell information och att regelbundet titta igenom notisen även om inga förändringar skett (datumet ändras då för när notisen senast var uppdaterad).
- uppdatera eller ta bort notisen vid förändringar.
- tillhandahålla en aktuell e-postadress där Användaren kan nås, då den mesta konversationen sker via mail.

### Familjehemsbanken AB förbinder sig att:

- endast lämna ut Användarens notisinformation till kunder hos Familjehemsbanken AB.
- vara aktsamma om de uppgifter som Användaren uppgett i notisen samt uppgifter Familjehemsbanken AB får av Användare via mail, brev och telefon.

### Familjehemsbanken AB förbehåller sig rätten att:

- granska notisen innan den läggs upp på hemsidan.
- vid behov, inaktivera en notis utan att ange ytterligare information.
- neka Användaren att skapa en notis i Familjehemsbanken utan att ange ytterligare information.
- editera notisen, när av Familjehemsbanken AB ansedd, olämplig/irrelevant information angetts.
- vid behov, begära in registerutdrag från polisens belastnings- och misstankeregister av Användaren. Om Användaren finns med i något register så förbehåller sig Familjehemsbanken AB rätten att göra en bedömning om brottet eller misstanken är av sådan härkomst att Användaren kan anses vara olämplig att arbeta med barn och unga, i sådana fall tas notisen bort direkt. Om Användaren inte skickar in begärda registerutdrag så tas notisen också bort.



- ta bort en notis där informationen inte är korrekt. Exempel på detta kan vara (obs, ej uttömmande): felaktig kontaktinformation så som adress, telefonnummer, mailadress.
- ta bort en notis om innehållet strider mot svensk lag, Allmänna villkoren och/eller Användarvillkor – privat intressenotis.
- ta bort notisen om den inte uppdaterats, trots upprepade påminnelser, under en längre tid.
- ta bort notisen, om Familjehemsbanken AB fått upprepade klagomål från kund, utan att ange ytterligare information. Ny notis kan tidigast läggas in efter 12 månader.

### **Ansvarsfriskrivning**

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för hur kunderna behandlar den notisinformation som hämtas från Familjehemsbanken. (Se vidare villkor kring behandlandet av notisinformation i kundernas villkor Avtals- och användarvillkor kommun samt Avtals- och användarvillkor företag.)