

Allmänna villkor

Familjehemsbanken är en mötesplats för privatpersoner som är eller vill bli familjehem, jourhem, kontaktfamilj samt kontaktperson och personer som arbetar inom familjevården i kommun och företag.

Allmänt

De Allmänna villkoren samt Användarvillkoren (se nedan rubriken Användarvillkor) gäller mellan dig ("Användare") och Familjehemsbanken AB och reglerar användandet av information och tjänster på Familjehemsbanken AB:s nuvarande hemsidor, familjehemsbanken.se och familjehemmet.se.

Genom att du använder dig av Familjehemsbanken så accepterar och godkänner du automatiskt dessa villkor. Om du inte godkänner dem så ska du inte använda Familjehemsbanken.

Observera att de Allmänna villkoren, Användarvillkoren och Avtalsvillkoren när som helst kan ändras av Familjehemsbanken AB. Du bör därför läsa igenom dem med jämna mellanrum. Eventuella ändringar eller tillägg till dessa villkor, träder i kraft så fort de publicerats på hemsidan.

Användarvillkor

Ytterligare villkor för användandet av Familjehemsbanken finns reglerat i:

- för kunder som har avtal gällande Familjehemsbankens tjänster: Avtals- och användarvillkor kommun samt Avtals- och användarvillkor företag.
- för kunder som annonserar: Annonsering och villkor
- för privatpersoner som lagt in en intressenotis: Användarvillkor – privat intressenotis

Familjehemsbanken AB förbehåller sig rätten att:

- granska, redigera, godkänna och ta bort notiser, presentationer och annonser som publiceras.
- ändra eller göra tillägg i de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis, vid behov. Större ändringar meddelas via e-post och/eller vid inloggning på hemsidan.
- göra större och mindre ändringar i tjänsten och på hemsidan löpande, utan att meddela Användaren.
- neka avtal, annonsering, presentationer samt notiser (inkluderar både kunders och privatpersoners notiser) som inte, av Familjehemsbanken AB, anses som relevanta för Familjehemsbankens användare.
- neka åtkomst till Familjehemsbankens tjänster utan föregående meddelande och enligt Familjehemsbankens eget gottfinnande av vilken som helst anledning, inklusive brott mot de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis.
- efter eget gottfinnande bedöma när och om brott skett mot Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor samt Användarvillkor – privat intressenotis.

Kakor/Cookies

Familjehemsbankens webbplats använder sig av kakor (s.k. cookies) för vissa funktioner samt att spara anonym statistik. Kakor är små textfiler som lagras i Användarens dator (eller annan enhet så som telefon eller surfplatta). Kakan identifierar inte Användaren personligen, bara den webbläsare som används vid besöket. Kakan innehåller inte virus, och den kan inte heller förstöra annan information på datorn.

Vill Användaren inte acceptera Familjehemsbankens kakor så kan användandet av kakor stängas av i webbläsaren, men då kan inte Familjehemsbanken nyttjas fullt ut.



Dataskyddsförordningen (GDPR)

Vid användandet av Familjehemsbanken så kommer de uppgifter som matas in, så som kontaktuppgifter och notisinformation, att sparas i en databas som tjänsten baseras på.

När intressenotiser och användarkonton tas bort så raderas all angiven information ur databasen. Dock kan informationen finnas kvar hos kunder som hämtat notisen vid ett tidigare tillfälle.

Kunders avtal avslutas när avtalstiden gått ut. Avtalet, notiser, presentationer samt registrerade användare raderas efter 30 dagar.

Informationen finns kvar i backuper och loggar i upp till 2 månader, därefter är informationen helt raderad.

Mer information om dataskyddsförordningen finns på Datainspektionens webbplats.

Ansvar

Familjehemsbanken friskriver sig från ansvar och garantier vid de tillfällen som Familjehemsbanken AB är utom påverkan.

Exempel på detta kan vara (ej uttömmande):

- svår och/eller akut sjukdom eller dödsfall i familjen
- att webbplatsen inte går att nå. Det kan vara exempelvis vara på grund av störningar hos vår webbleverantör eller annan anledning som Familjehemsbanken AB inte kan påverka
- stöld, intrång eller annan attack
- force Majeure

Notiser, presentationer och annonser

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för vad Användaren anger i sin notis, presentation eller annons. Användaren har fullt ansvar för riktigheten i notisen, presentationen eller annonsen, att innehållet inte strider mot svensk lag eller de Allmänna villkoren, Avtals- och användarvillkoren, Annonsering och villkor eller Användarvillkor – privat intressenotis.

Användaren ansvarar även för att notisen, presentation eller annonsen inte innehåller:

- upphovsskyddat material
- material eller länkar till material med rasistiska, stötande, diskriminerande eller kränkande ord eller uttryck mot följande.
- material eller länkar till material som innehåller pornografi, narkotika/alkohol eller våld.
- material eller länkar till material som av, Familjehemsbanken AB anses, gynna konkurrerande verksamhet.

Länkar till andra hemsidor

Familjehemsbanken AB:s hemsida innehåller länkar till tredje-parts hemsida, bl.a. genom annonser. Länkar till tredje-parts hemsida ska inte ses som en rekommendation av Familjehemsbanken AB. Familjehemsbanken AB är inte ansvarig för innehåll eller information som finns på tredje-parts hemsidor. Användaren ansvarar helt för användningen av tredje-parts hemsida.

Skada

Samtliga användare av Familjehemsbanken förbinder sig att inte:

- samla in data eller information om eller av Familjehemsbankens användare, oavsett metod eller verktyg.
- bryta eller försöka bryta mot säkerheten på Familjehemsbanken, oavsett metod eller verktyg, exempelvis (ej uttömmande) genom att skanna, testa sårbarheten, intrång eller försök till intrång.
- utläsa eller försöka utläsa Familjehemsbankens bakomliggande funktion, oavsett metod eller verktyg. Inkluderar, men inte begränsat till, källkod, databas, databasinnehåll, bilder, dokument.



Friskrivning

Familjehemsbanken avsäger sig uttryckligen allt ansvar för, men inte begränsat till direkta, indirekta, oavsiktliga eller särskilda skador som är följden av, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplatser eller tjänster.

Familjehemsbanken kan inte hållas ansvarig för någon form av förlust. Inkluderar, men inte begränsat till direkta, indirekta förlorade intäkter, rörelseförluster, förlust av uppgifter, förlust av information som är följden av, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplatser eller tjänster.

Familjehemsbanken kan inte hållas ansvarig för, men inte begränsat till, virusattacker som orsakats genom, men inte begränsat till användningen av Familjehemsbankens webbplats eller tjänster.

Teknik

För att fullt ut kunna använda de tjänster som Familjehemsbanken AB tillhandahåller behöver Användaren använda den senaste (webbläsar-) tekniken och aktivera och möjliggöra dess funktioner (t.ex. aktivera JavaScript, cookies/kakor). Om Användaren använder äldre eller icke allmänt spridd teknik, kan det hända att Användaren inte alls eller endast delvis kan använda Familjehemsbanken AB:s tjänster.

Övrigt

Familjehemsbanken kommer bl.a. att marknadsföras på hemsidor, i tidningar, utskick av broschyr, via e-post till kommuner, organisationer, företag m.fl. som arbetar med barn, unga och vuxna.

Avtals- och användarvillkor företag

AVTALSVILLKOR

Avtalet löper under den period ni valt. När giltighetstiden har gått ut och avtalet inte förlängts, avslutas avtalet. Ingen uppsägning behövs.

Avtalet finns sedan kvar inaktivt i 30 dagar, detta för att underlätta om man önskar förlänga men inte hunnit göra det. Efter 30 dagar tas avtalet, notiser, presentationer och användarkonton, bort helt.

Teckna avtal

Genom att teckna avtal med Familjehemsbanken AB så godkänner ni de allmänna villkoren, avtalsvillkoren och användarvillkoren, vilket även innefattar ett samtycke till behandling av era kunduppgifter och angiven information i notiser och presentationer, inom Familjehemsbanken AB.

Familjehemsbanken AB har under alla omständigheter rätt att neka avtal. Följande måste kunna bekräftas, vid förfrågan av Familjehemsbanken AB, för att kunna teckna avtal:

- om verksamheten är tillståndspliktig så ska utfärdat tillstånd kunna uppvisas eller inlämningskvitto på ansökan till IVO för tillståndsprövning.
- kunna uppge två oberoende referenser.
- inte har någon betalningsanmärkning de senaste 24 månaderna.

Vi värnar om personerna/familjerna bakom de privata intressenotiser som läggs in. Vi har anpassat hemsidan efter de bestämmelser som finns i nya dataskyddsförordningen (GDPR). Som kund hos Familjehemsbanken AB ansvarar ni för att följa de bestämmelser som följer med dataskyddsförordningen (GDPR).

Avtalsformer

Det finns olika avtalsformer utifrån vilket behov som ni har. Innehållet i varje avtalsform finns på hemsidan. Nedan presenteras innehållet lite närmare.

Placeringsförfrågan (ingår i avtalet *Variant och Plus*)

Bevaka förfrågningar och få ett mail när någon av våra kommunkunder är i behov av exempelvis konsulentstött familj, plats på HVB, skyddsboende, stödboende m.m.

Presentation av era verksamheter (ingår i alla avtalsformer)

Presentationerna visas på hemsidan tillsammans med er logo och kontaktinformation. Ett sätt att skapa intresse för just era verksamheter och hur ni arbetar med exempelvis familjehemsvård.

- Avtal *Variant* - det ingår 2 helt valfria presentationer om era verksamheter.
- Avtal *Standard* - det ingår 2 presentationer, Konsulentstött verksamhet samtHandledning och samtalsstöd.
- Avtal *Plus* - det ingår 5 helt valfria presentationer om era verksamheter.

Ta del av privata intressenotiser och deras kontaktinformation (ingår i avtalen *Standard och Plus*)

Alla som skapar en intressenotis får svara på många olika frågor, bl.a. hur familjen ser ut, boende, erfarenheter och varför man vill bli familjehem. Informationen är tänkt som en hjälp vid matchning av person/familj och barn innan kontakt tas, men även som början till ett underlag i den fortsatta kontakten med personen/familjen. Denna information följer med när man hämtar notisen. Observera att personerna/familjerna ansvarar själva för att uppdatera samt ta bort sin notis vid behov.



Skapa egna sökesnotiser (ingår i avtalen *Standard* och *Plus*)

Det finns ingen begränsning för hur många sökesnotiser ni kan skapa. Hur ni vill utforma notisen bestämmer ni själva. Det kan vara en notis där ni i allmänhet söker efter fler uppdragstagare. Det kan också vara notiser där ni söker en person/familj till ett eller flera specifika barn, unga eller vuxna. Tänk dock på att notisen syns för alla och informationen blir även sökbar via en sökmotor, ex. Google.

Skapa intressenotiser (ingår i avtalet *Variant* och *Plus*)

Möjlighet att skapa intressenotiser om personer/familjer ni utrett och vill berätta om för kommuner. Ni ansvarar för att information är korrekt och att uppdatera och ta bort notiserna vid behov. Notiserna kommer att visas under Intressenotiser.

Bevaka intresse- och sökesnotiser

Bevaka notiser som läggs in av våra användare och få mail varje dag om nya och uppdaterade notiser.

- I avtalet *Variant* ingår bevakning av sökesnotiserna som läggs in av våra kommunkunder.
- I avtalen *Standard* och *Plus* ingår bevakning av privata intressenotiser och sökesnotiser.

Användarkonto (ingår i alla avtalsformer)

För att kunna använda Familjehemsbanken AB:s tjänster krävs det att man har ett användarkonto. Detta konto är personligt och får inte användas av någon annan.

Detta ingår i avtalet och det finns ingen begränsning på hur många användarkonton som kan vara knutet till ett och samma avtal.

Publicering av sökesnotiser på Facebook och Instagram (ingår i avtalen (ingår i avtalen *Standard* och *Plus*))

Möjlighet att publicera en liten del av sökesnotisen på Familjehemsbanken AB:s Facebook och Instagram för att nå fler.

Er logo i påminnelsemail och brev (ingår i alla avtalsformer)

Det skickas bl.a. ut påminnelsemail/brev till personerna/familjerna om att de har en intressenotis i Familjehemsbanken. I avtalet ingår möjligheten att lägga med sin logga i detta mail/brev.

Annonsering på hemsidan (ingår i alla avtalsformer)

Det finns möjlighet att annonsera (i mån av plats) till ett rabatterat pris, på båda Familjehemsbanken AB:s hemsidor, www.familjehemsbanken.se och www.familjehemmet.se. Familjehemmet.se är en informationssida för personer/familjer som funderar på att bli eller redan är familjehem, jourhem, kontaktperson och kontaktfamilj. Mer information finns under ”Tjänster”.

Familjehemsbanken AB förbehåller sig rätten att:

- neka avtal med Familjehemsbanken AB utan att ange ytterligare information.
- säga upp avtal med omedelbar verkan om Familjehemsbanken AB anser att de Allmänna villkoren och/eller Avtals- och användarvillkoren, inte har följts, utan att betala tillbaka avgiften.
- säga upp avtal med omedelbar verkan om det förekommit brott eller misstanke om brott mot svensk lag utan att betala tillbaka avgiften.
- inaktivera avtalet tillfälligt i de fall då betalning inte inkommit före förfalldatum. Avtalet aktiveras igen när betalningen kommit in på kontot utan att giltighetstiden korrigeras.



Betalningsvillkor

- Alla priser är exklusive moms.
- Betalningsvillkoret är normalt 10 dagar. Betalning per faktura.
- Förskottsbetalning tillämpas. Kreditprövning utan kännedomskopia kan ske i vissa fall.
- Fakturan skickas separat av vår ekonomiansvarige via det faktureringsalternativ ni valt.
- Vid fakturering via brev är administrationsavgiften f n 25kr. Skickas fakturan via e-post eller e-faktura tillkommer ingen administrationsavgift.
- Vid försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor samt dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Vid inkasso tillkommer ytterligare kostnader och avgifter.

ANVÄNDARVILLKOR

Genom att skapa ett användarkonto samtycker Användaren till att Familjehemsbanken AB får lagra kontakt- och notisinformation.

Användaren förbinder sig att:

- behandla notisinformationen med respekt.
- inte föra notisinformationen vidare till tredje part.
- inte spara oanvänd notisinformation längre än det är nödvändigt för gällande ärende.
- inte hämta notisinformation annat än för ett gällande ärende.
- endast behörig personal skapar användarkonto samt använder Familjehemsbankens tjänster.
- inte lämna ut sina kontouppgifter så att andra kan använda samma konto.
- ta bort sitt konto när tjänsten inte längre ska användas.
- uppdatera befintliga notiser vid behov och ta bort dem när de är inaktuella.
- inte på något sätt använda Familjehemsbanken i syfte att bygga upp och/eller underhålla samling eller bank av personer/familjer för nära kommande eller framtida behov.
- inte under några omständigheter använda Familjehemsbanken på ett sätt, som av Familjehemsbanken AB anses, gynna konkurrerande verksamhet.

Familjehemsbanken AB förbehåller sig rätten att:

- ta bort Användarens konto med omedelbar verkan om Familjehemsbanken AB anser att de Allmänna villkoren och/eller Avtals- och användarvillkoren, inte har följts.
- avsluta Användarens notisbevakning i de fall som mailet kommer tillbaka.
- ta bort Användarens konto om kontaktuppgifterna inte stämmer eller att Användaren slutat/bytt arbetsuppgifter och således inte ska ha tillgång till tjänsten.

Friskrivningar

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för den information som Användarna uppgett i sin notis/notiser eller presentationer. Användarna ansvarar själva för att uppdatera samt ta bort sin notis/notiser och presentationer vid behov.

Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för personernas/familjernas personliga och/eller omgivande situation, eftersom Familjehemsbanken AB inte gör några utredningar eller begär in ytterligare information från personerna/familjerna än det som de själva uppgett i sin intressenotis där vissa uppgifter är obligatoriska. Familjehemsbanken AB tar inget ansvar för de konsulentstödda intressenotiser som företagen lägger in om personer/familjer de utrett. Företagen ansvarar alltid för att den angivna informationen är korrekt och att personen/familjen är lämplig.